社会企业
服务平台
China Social Enterprise
Service Center

新兴的社会企业，如何走向高质量发展



夏璇　2024年8月

Copyright© 2023-2024　社创星 社会企业 创新公益 版权所有，传播请咨询

社会企业
服务平台
China Social Enterprise
Service Center

01
社会企业的定义

社会企业
服务平台
China Social Enterprise
Service Center

社会企业
服务平台
China Social Enterprise
Service Center

社会企业定位

社会企业是以商业的手段可持续解决社会问题，并以此为宗旨或首要目标的特定组织类型。在带动经济增长、消除贫困、解决就业问题、改善环境、实现可持续发展等方面起到了积极的作用，成为社会发展的“第四推动力”。

在一定程度上解决了政府做不了，市场不愿做和公益慈善服务覆盖不足的社会难点。



社会企业积极响应了党和政府提出的“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”的号召，发挥在改善社会服务、参与社会治理、创新社会管理、促进社区发展等方面的积极作用。

社会企业
服务平台
China Social Enterprise
Service Center

《我国社会企业发展状况调研报告》



1 加快社会企业发展，对优化政府职能、完善服务供给、加强社会治理创新、激发经济活力具有重要现实意义。

2 当前我国公共服务与社会治理中的困境亟需借助社会企业来破解。随着经济社会发展，社会公共服务需求和供给短缺之间的矛盾、社会问题多样化与社会治理现代化程度较低之间的矛盾日渐突出。虽然我国的公共服务与社会治理水平均有了大幅提升，但政府资源与能力的有限性决定了政府不可能提供所有公共服务、完成所有社会治理事务，必须创新社会力量参与的方式，构建不同社会治理主体合作联动的新机制。

3 社会企业在创新公共服务和社会治理中较之一般企业、社会组织具有重要优势。社会企业具有社会与和经济双重属性。

4 社会企业为创新社会治理、健全公共服务体系提供了一条既可实现社会目标又可持续发展的新路径。各地实践表明，社会企业也为居民在街道、社区提供了大量就近就业机会。

中国社会企业：16个领域、服务19类人群

涉及16个领域	教育与培训	社会支持服务	无障碍服务	农牧渔与乡村发展
	绿色经济与生态环保	社区经济	文化保育、体育与艺术	养老服务
	就业促进与技能	食品与生命安全	医疗与健康	住房与居住改善
	科技创新与互联网	普惠服务金融	生产制造与科技创新	其它

服务19类人群	残障人群	贫困人群	农村群体	少数民族	老年群体	女性群体	低收入群体
	弱势儿童	留守儿童	流动儿童	学生群体	慢性病群体	退伍军人	失独家庭
	进城务工人员	高危行业人群	特定群体失业	学习困难群体	区域污染区群体		

共性：不涉及高消费高收入群体、环境消极型、主流商业行业、环境不可持续、非性别公平

个性：在利益相关方价值共享给特定群体与环境

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

社会企业光谱图

社会可持续性 ← 可持续性平衡 → 经济可持续性

传统非营利组织	非营利组织参与创收活动	**社会企业**	社会负责型企业	营利企业（兼具社会责任）	传统的纯营利企业

目标：社会价值创造

可持续性战略：商业操作支持社会项目

- 明确的社会目标，且具有优先性
- 社会目标稳健性，具备行为或机制来保障对商业目标的追求且不会损害社会目标
- 创新性解决社会问题，具有不同于传统公益慈善的创新问题解决模式
- 成果清晰、可测量
- 追求社会和经济效益可持续性，而非股东利益最大化

目标：经济价值创造

可持续性战略：以追求社会目标来促进经济价值实现

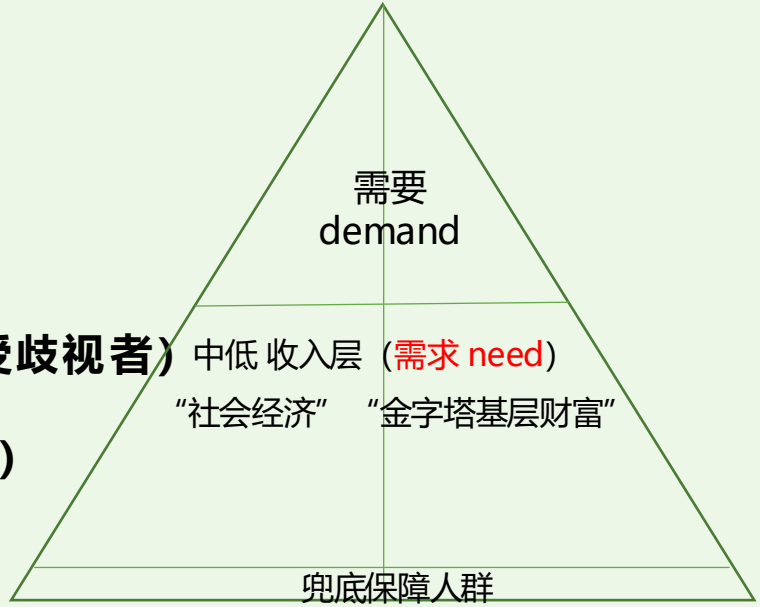
社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

社会企业本质属性：社会初心

“社会”含义：支持那些需要帮助和处于风险之中的人群

- 特殊人群（陷入四大困境、被市场边缘化）：
- ECONOMICAL　经济困境（低保等）
- PHYSICAL　身体困境（残疾人、老人等）
- SOCIAL　社会困境（失业、刑满、移民等受歧视者）
- MENTAL　精神困境（精神疾病、抑郁等）



- 特点：用商业手段解决社会问题。
- 对环境的正向影响。

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

02

社会企业在中国

社会企业
服务平台
China Social Enterprise
Service Center

社会企业：在中国发展的三个阶段



成都：社会企业发展首开先河

- 2019年1月4日，成都市高新区环境保护与综合执法局发出全国首张在企业名称中体现“社会企业”字样的营业执照。
- 成都市智慧源科技有限公司申请变更为“成都智慧源教育咨询社会企业有限公司”。



- 2022年7月19日，天府股交所“社会企业板”正式开板，挂牌企业24家，社会企业展示专区的展示企业78家。



中国优秀社会企业如雨后春笋

特殊人群服务



残疾人：残友、喜憨儿、联谛、保益互动、大连爱卡、爱德面包房、黑暗中对话、金羽翼、馋爱、大米小米、晴晴、艺途无障碍、依然旅行社。。。

扶　贫：中和农信、善品公社、诚信诺、晟世锦绣、羌绣、益薄云天。。。

就　业：海上青培坊、黄大姐、爱侬、汇欣苑

养　老：乐龄、十方缘、绿康、朗力、鹤童、慈爱嘉、即刻到家。。。

劳　工：同心互惠、映诺、开太平。。。

儿童青少年：童萌、启能、佰特、乐朗乐读、智慧源。。。

妇　女：西乡妇协、创女时代。。。

大众服务

社会安全：第一反应、老爸测评。。。

环保/再生资源：山水伙伴、聪明空气、奥北、银谷智联、绿之盟。。。

行业支持：灵析、益宝、益修、南关厢。。。

中国社会企业认证类型与结果

全国性							地方性				
慈展会/全国行业认定							顺德	成都	北京		地方合计
年份	申报数	认证数	认证结果						市级	回天	
			金牌社企	好社企	社企	观察社企	社企	社企	一二三星	一般/品牌	
2015	69	7	/	7	/	/	3	/	/	/	3
2016	150	22	1	7	14	6	11	/	/	/	11
2017	510	79	7	59	13	17		/	/	/	
2018	621	134	15	38	81	0	20	12	/	/	32
2019	254	75	9	45	21	0		27	46	11	84
2020			标准升级				10	33	19	13	75
2021	779	117	8	33	76	33		27	23	9	59
2022	779	177	5	36	136	10		37	42	10	89
2023	129	86	10	7	69	43		31	32	11	74
2024	69	27	2	8	17	42					
合计	3360	724	57	240	427	151	44	167	162	54	427
认证模式	政府平台发布 + 民间认证						政府 + 行业	政府 + 民间	政府 + 行业	政府 + 行业	

注：以上数据截止于2024年6月，除顺德外，均为除重后统计

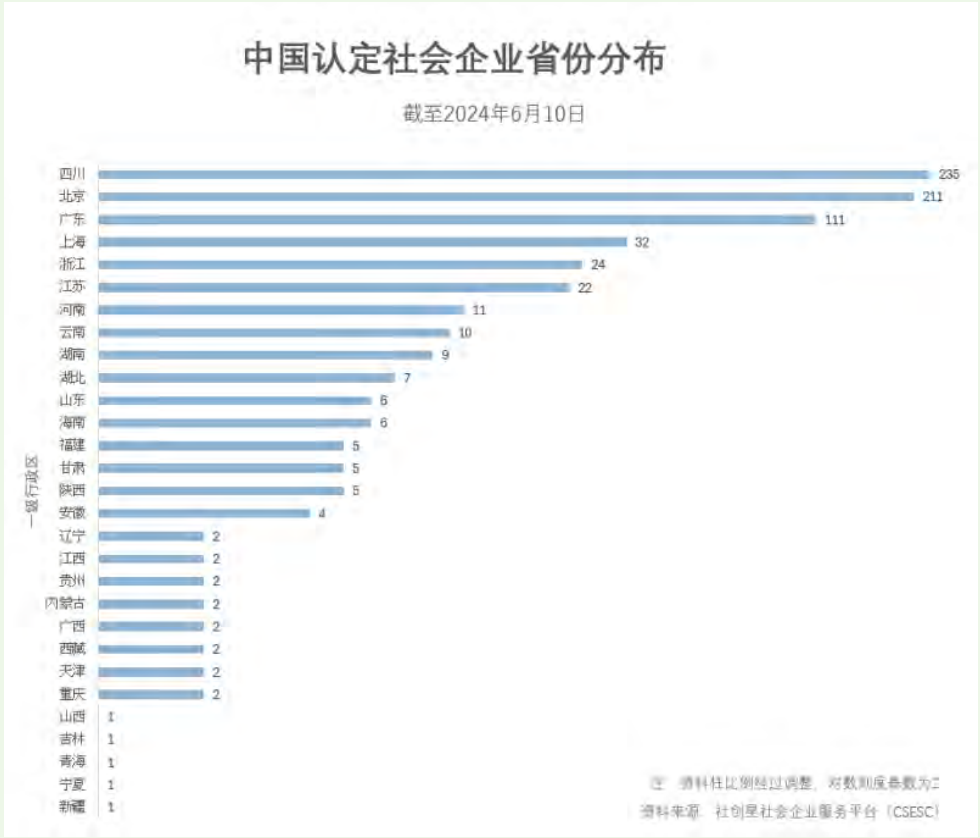
中国社会企业认证发展



自2015年起，全国认定的社会企业数量稳步上升，2015年起始认定了7家企业，于两年内达到超过一百家。2018年起，认定数量持续以大约120.6%的增长率上升，直至2022年跃升至超过六百家。截至2024年年中，全国认证社会企业累计达到724家。 数据显示了中国的社会企业行业正在迎来快速发展期，随着政策环境和社会意识的不断优化，相信未来社会企业的数量和质量都将得到进一步提升。

注：以上信息来自深圳市社创星社会企业发展促进中心社会企业认定统计报告（2015年-2024年）

中国社会企业认证地域分布



社会企业的覆盖范围遍及全国多地，认证数量排名前七名的省市分别为：四川省、北京市、广东省、上海市、浙江省、江苏省和河南省。其中，四川省、北京市及广东省三大行政区，合共占总体社会企业数量的七成七。在中国各大城市之中，成都拥有226家社会企业，其次是北京211家，深圳55家，佛山33家，上海32家，杭州20家，广州15家，其他城市与地区132家。这七大城市合共592家社会企业，占据全国社会企业的81.8%，反映了个别地方省份和城市在社会企业推动和支持方面的极大成果。

注：以上信息来自深圳市社创星社会企业发展促进中心社会企业认定统计报告（2015年-2024年）

天府股交中心“社会企业板”正式开板

2022年7月19日，由天府股交中心、社创星选等多家单位共建的“社会企业板”获得四川省地方金融管理局批准启动，探索以金融手段促进社会企业发展。

截止2024年**已有124家社会企业展示，挂牌社会企业24家**，最近将有2-3家社会企业实现融资对接。



社会企业
服务平台
China Social Enterprise
Service Center

03

社会企业政策

社会企业
服务平台
China Social Enterprise
Service Center

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

社会企业政策梳理

- 2021 年 8 月，中共中央统战部印发了《关于深入推进新时代光彩事业创新发展的意见》，其中明确提出“支持探索发展慈善信托、社会企业、公益创投、影响力投资等新模式，总结推广典型案例和成功经验。”
- 2021 年 3 月，民建中央在全国两会上提出了《关于弘扬社会企业家精神加快社会企业发展的提案》；
- 2021年12月，共青团中央等多个部门联合举办了首届创青春大赛（社会企业专项）；
- 截至2022年5月，地方层面出台的支持社会企业发展的文件约31个（四川省22个，上海市2个，北京市3个，湖南省1个，湖北省1个，安徽省1个，河南省1个）。
- 2015年佛山市顺德区率先破冰认证发展社会企业，此后，深圳市（福田区）、成都市、北京市（含市级及昌平区级试点区域）、上海浦东新区、武汉高新区、安徽省、四川等多个城市纷纷推出支持政策，有力地促进了社会企业的发展。我国社会企业在行业构建、培育孵化、认证倡导、政策支持等方面均已逐步成型。



扫码获取各地社会企业政策

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

现有社会企业政策（部分）



《四川省“十四五”城乡社区发展治理规划》

《规定》分为规划背景、总体要求、社区发展、社区治理、保障措施等六章。按照省政府办公厅《关于做好“十四五”规划编制工作的通知》要求，《四川省“十四五”城乡社区发展治理规划》纳入四川省“十四五”专项规划。根据《四川省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二0三五年远景目标纲要》《中共四川省委关于深入贯彻党的十九届四中全会精神推进城乡基层治理制度创新和能力建设的决定》等，特编制了《四川省“十四五”城乡社区发展治理规划》。

时间：2022年01月19日

政策来源：四川省民政厅、中共四川省委组织部、中共四川省委政法委

北京市《关于促进社会企业发展的意见》

《意见》明确六项工作原则，力争到“十四五”末期本市基本建立促进社会企业发展的体制机制，社会企业纳入党委政府工作议程和相关部门工作体系；基本建立社会企业行业支持体系，主管部门和行业组织相互配合，推动社会企业服管理规范化等五条。“十四五末”认定社会企业将超300家满足6个条件企业可申请，认定有效期3年；扶持方向重点扶持社区服务等民主保障类社会企业，完善金融支持，创新融资担保方式，支持设立社会企业投资资金；三级布局建立社会企业培育孵化基地；加强监管评估社会属性开展星级评定。

《成都市社会企业培育发展管理办法》

《办法》分为总则、评审认定、政策支持、管理服务、构建生态系统、附则等六章，共计40条。在整合原有各级政策措施的基础上，根据工作经验对相关措施内容进行了优化，更将金融、财税、政府购买、评优创先等支持措施明确写入其中，旨在持续优化政策措施，大力营造良好发展环境，促进更多社会企业在蓉发展。

时间：2021年10月25日

有效期3年

政策来源：成都市人民政府

政策文件一键获取

会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

成都市社会企业部分政策

成都市市级政策：

1.中国共产党成都市第十四次代表大会——全面建设践行新发展理念的公园城市示范区；

2.《关于印发成都市社会企业培育发展管理办法的通知（成办发〔2021〕90号）》；

成都市区级政策：

1.锦江区《成都市锦江区社会企业倍增计划（2021—2023年）》《锦江区培育发展社区社会企业若干措施》

2.关于印发《成都市武侯区社会企业扶持办法（修订）》实施细则的通知，成武社治委〔2021〕71号

3.《武侯区社会企业最新扶持政策20条》

4.《成都市成华区社会企业可持续发展管理办法的通知》

5.《简阳市社会企业培育扶持办法（试行）》简府办〔2020〕7号

6.《大邑县社会企业培育扶持办法（试行）》大社治办〔2020〕4号

7.《成都市郫都区社会企业培育扶持办法（试行）》郫社治发〔2019〕8号

8.《崇州市社会企业扶持政策（试行）》崇社治领〔2021〕号

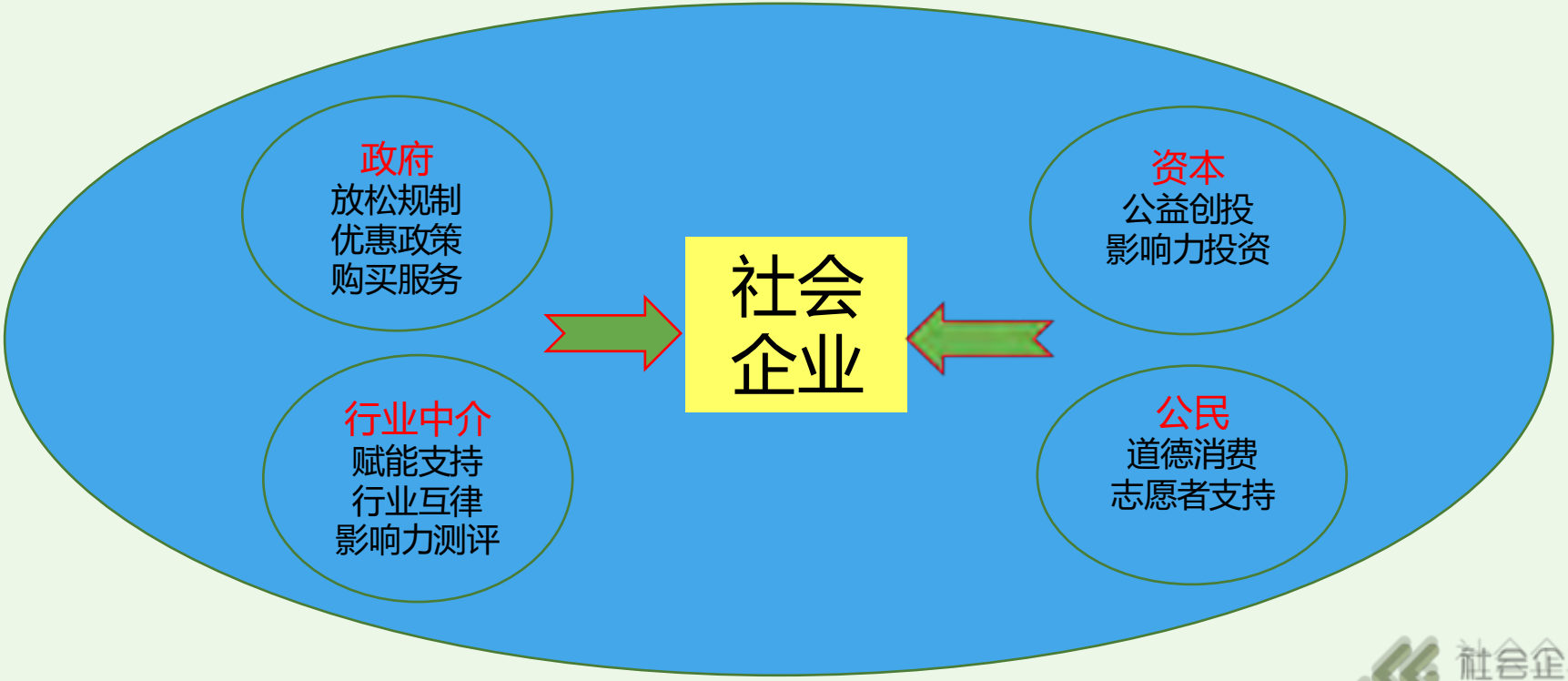
9.《关于培育发展社会企业的扶持办法（试行）》新社治领办发〔2020〕6号

10.《成都市金牛区关于培育发展社区社会企业的试行办法》

11.关于印发《武侯区关于培育发展社区社会企业的实施办法（试行）》的通知，成武社治委〔2021〕47号

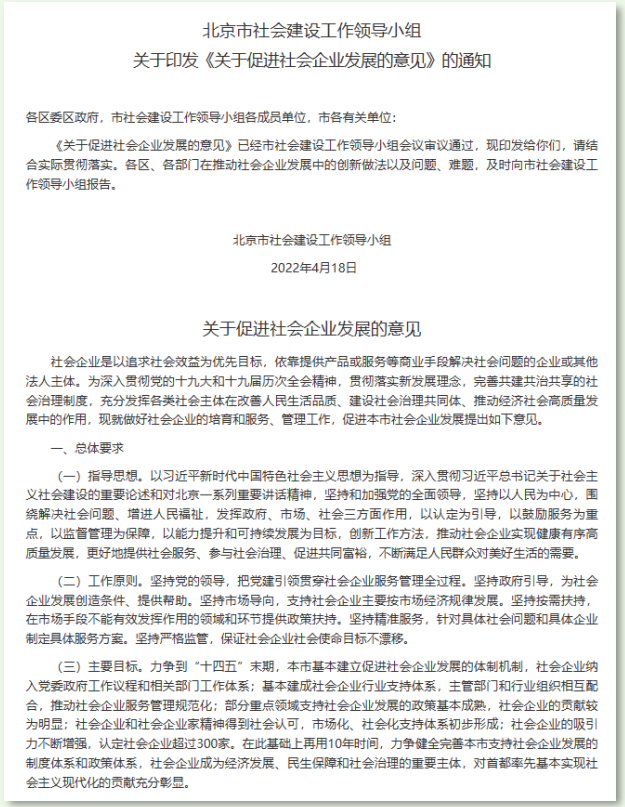
扫码获得相关文件

生态体系ecosystem建设



既要养鱼（社企），更要养水（生态体系）！

北京——首个将“社会企业”写入省级文件的城市



北京市社会建设工作领导小组

关于印发《关于促进社会企业发展的意见》的通知

各区委区政府，市社会建设工作领导小组各成员单位，市各有关单位：

《关于促进社会企业发展的意见》已经市社会建设工作领导小组会议审议通过，现印发给你们，请结合实际贯彻落实。各区、各部门在推动社会企业发展中的创新做法以及问题、难题，及时向市社会建设工作领导小组报告。

北京市社会建设工作领导小组

2022年4月18日

关于促进社会企业发展的意见

社会企业是以追求社会效益为优先目标，依靠提供产品或服务等商业手段解决社会问题的企业或其他法人主体。为深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，贯彻落实新发展理念，完善共建共治共享的社会治理制度，充分发挥各类社会主体在改善人民生活品质、建设社会治理共同体、推动经济社会高质量发展中的作用，现就做好社会企业的培育和服务、管理工作，促进本市社会企业发展提出如下意见。

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于社会主义社会建设的重要论述和对北京一系列重要讲话精神，坚持和加强党的全面领导，坚持以人民为中心，围绕解决社会问题、增进人民福祉，发挥政府、市场、社会三方面作用，以认定为引导，以鼓励服务为重点，以监督管理为保障，以能力提升和可持续发展为目标，创新工作方法，推动社会企业实现健康有序高质量发展，更好地提供社会服务、参与社会治理、促进共同富裕，不断满足人民群众对美好生活的需要。

（二）工作原则。坚持党的领导，把党建引领贯穿社会企业服务管理全过程。坚持政府引导，为社会企业发展创造条件、提供帮助。坚持市场导向，支持社会企业主要按市场经济规律发展。坚持按需扶持，在市场手段不能有效发挥作用的领域和环节提供政策扶持。坚持精准服务，针对具体社会问题和具体企业制定具体服务方案。坚持严格监管，保证社会企业社会使命目标不漂移。

（三）主要目标。力争到“十四五”末期，本市基本建立促进社会企业发展的体制机制，社会企业纳入党委政府工作议程和相关部门工作体系；基本建成社会企业行业支持体系，主管部门和行业组织相互配合，推动社会企业服务管理规范化；部分重点领域支持社会企业发展的政策基本成熟，社会企业的贡献较为明显；社会企业和社会企业家精神得到社会认可，市场化、社会化支持体系初步形成；社会企业的吸引力不断增强，认定社会企业超过300家。在此基础上再用10年时间，力争健全完善本市支持社会企业发展的制度体系和政策体系，社会企业成为经济发展、民生保障和社会治理的重要主体，对首都率先基本实现社会主义现代化的贡献充分彰显。

2022年出台的**《关于促进社会企业发展的意见》**，明确了重点扶持的社会企业类别，还支持设立社会企业投资基金，对于北京市社会企业规模的扩大将起到重要作用。

《关于促进北京市应急管理领域社会企业发展的指导意见》的发布及住建部门推动信托制物业的工作，意味着社会企业相关政策在北京已有专门关注的专门领域。

北京——首个将“社会企业”写入省级文件的城市



社会企业涉及的领域
(包括但不限于)

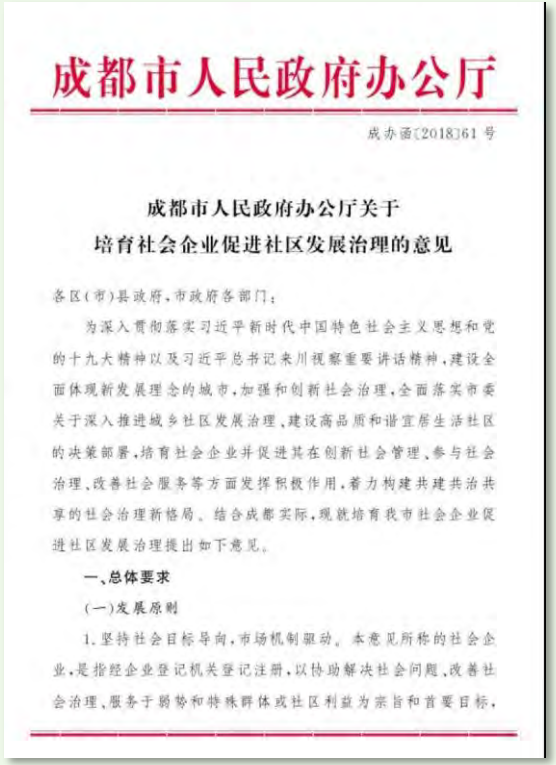
- 北京市认定的且在有效期内的社会企业共有142家
- 社会企业行业认定有106家
- 双认定的社会企业110家
- 从业人员合计9289人（含兼职人员）
- 平均每家社会企业提供了38个就业岗位

*统计数据截止2023年末

北京社会企业的发展已形成官方智库研究引路、党委政府认可支持、枢纽组织协同落实、社会企业与各方支持力量共同参与的社会企业发展模式。

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

成都：社会企业发展首开先河



成都市人民政府办公厅

成办函〔2018〕61号

成都市人民政府办公厅关于
培育社会企业促进社区发展治理的意见

各区（市）县政府，市政府各部门：

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神以及习近平总书记来川视察重要讲话精神，建设全面体现新发展理念的城市，加强和创新社会治理，全面落实市委关于深入推进城乡社区发展治理、建设高品质和谐宜居生活社区的决策部署，培育社会企业并促进其在创新社会管理、参与社会治理、改善社会服务等方面发挥积极作用，着力构建共建共治共享的社会治理新格局。结合成都实际，现就培育我市社会企业促进社区发展治理提出如下意见。

一、总体要求

（一）发展原则

1.坚持社会目标导向，市场机制驱动。本意见所称的社会企业，是指经企业登记机关登记注册，以协助解决社会问题、改善社会治理、服务于弱势和特殊群体或社区利益为宗旨和首要目标，

早在2018年，成都市发布“红头文件，”社会企业可在工商部门注册。此后又出台多项措施促进社会企业发展。

现在，成都市社会企业的培育工作紧密围绕市委、市政府建设公园城市示范区这一核心工作展开。在创新社会管理、参与社会治理、改善社会服务等方面社会企业发挥了积极作用。

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

成都：社会企业发展首开先河



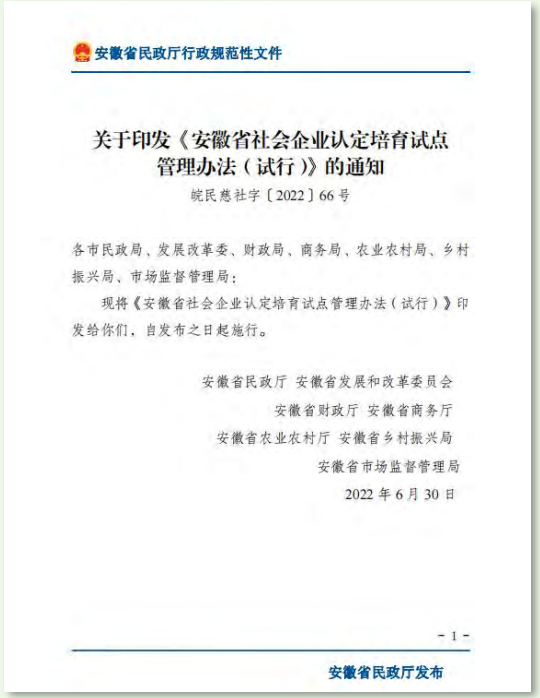
- 自2018年以来，六年共认定各类社会企业**226家**
- 有效期内的成都市认定社会企业**157家**
  - 2018-2019年合计认定**39家**
  - 2020年认定社会企业**33家**
  - 2021年认定社会企业**27家**
  - 2022年认定社会企业**37家**
  - 2023年认定社会企业**31家**
- 资产总额超**60亿元**
- 年度营业收入总额**8.27亿元**
- 从业人员合计**7391人**，平均每家社会企业提供**33个**就业岗位

社会企业在成都已经成为调动社会资源参与社会治理的有效途径。

是保民生、促就业、新发展的新生力量。

目前，成都已成为全国认定**社会企业数量最多、政策支持最完备、参与社区治理最广泛、业态最丰富、行业发展最为活跃**的城市。

安徽——社会企业新兴之地



安徽省民政厅行政规范性文件

关于印发《安徽省社会企业认定培育试点管理办法（试行）》的通知

皖民慈社字〔2022〕66号

各市民政局、发展改革委、财政局、商务局、农业农村局、乡村振兴局、市场监督管理局：

现将《安徽省社会企业认定培育试点管理办法（试行）》印发给你们，自发布之日起施行。

安徽省民政厅 安徽省发展和改革委员会
安徽省财政厅 安徽省商务厅
安徽省农业农村厅 安徽省乡村振兴局
安徽省市场监督管理局
2022年6月30日

- 1 -

安徽省民政厅发布

2022年7月由安徽省民政厅联合省发改委、省财政厅、省商务厅、省农业农村厅、省乡村振兴局、省市场监管局七部门**出台《安徽省社会企业认定培育试点管理办法（试行）》**。办法明确了发展社会企业的发展原则：**党的领导、政府引导、各方参与、市场驱动、社会共益等五项基本原则。**

安徽省民政厅**综合研判了现有的社会企业三种认定模式**，结合安徽省经济发展水平及公益力量发展现状，最终决定采用以官方名义认定的模式作为主要认定路径，同时**明确了以芜湖、安庆、滁州、淮南等四地市作为试点**主体进行政策适用探索，不强制跨越社会发展和认知水平的社会企业认证培育发展策略。

社会企业服务平台 China Social Enterprise Service Center

《办法》的亮点与特色

1

《办法》明确了安徽省社会企业的概念

即是指经企业、农民专业合作社登记机关和社会组织登记机关登记注册，以协助解决社会问题、改善社会治理、服务特定群体或社区利益为宗旨和社会目标，以创新商业模式、市场化运作为主要手段，所得部分盈利按照其社会目标再投入自身业务、所在社区或公益事业，且社会目标持续稳定的特定法人主体。

2

《办法》明确了安徽省社会企业的认定条件和程序

《办法》一方面明确试点市可通过引入专业机构或自行设立认定办公室实施认定工作，给予了认定工作的自主权；另一方面在认定条件和认定程序上，《办法》做出了明确的规定，杜绝社会企业认定走形变味。

3

《办法》明确了与现有财税、行业支持政策的对接

一方面面临法律法规和政策的限制，另一方面，支持政策的针对性也不强，专门的支持政策需要视社会企业的培育、发展情况逐步研究制定和实施。因此，依托现有的支持发展政策体系，《办法》实现了与社会企业支持政策的协调和衔接。

4

《办法》明确了安徽省社会企业的登记政策

放宽试点市社会企业名称变更登记条件，支持企业在认定为社会企业后在名称中使用“社会服务”等字样作为经营特点表述。放宽企业住所登记条件，允许其以集群注册方式、住所申报方式办理企业登记。支持社会企业在办公场所、网站平台以及产品包装上规范使用社会企业标识。

社会企业服务平台 China Social Enterprise Service Center

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

《办法》的亮点与特色

5

《办法》明确了社会企业“经济属性+社会属性”的双重监管体系

所谓经济属性监管，指政府相关行政监管部门、行业主管部门依法对社会企业实施的监管；所谓社会属性监管，指按照政社合作方式，引入专业机构，采用评估、预警等方式对社会企业社会目标稳定性进行的监督，从而进一步完善了社会企业监管体系

6

《办法》明确了社会企业的摘牌退出机制

在按照现有企业监督体系，依法履行对社会企业经济属性监管职责的同时，通过建立社会企业资格取消制度，对以社会企业之名行商业企业之实，利用优惠政策套利，搭优惠政策便车的企业予以监督和制约。

7

《办法》强调加强社会企业党建工作

鼓励符合条件的社会企业建立党组织，建设一支对党忠诚、热心公益、注重创新、勇担使命的社会企业家队伍，发挥党员在社会企业工作中的先锋模范带头作用，强化党组织在社会企业发展中的政治引领和组织功能。

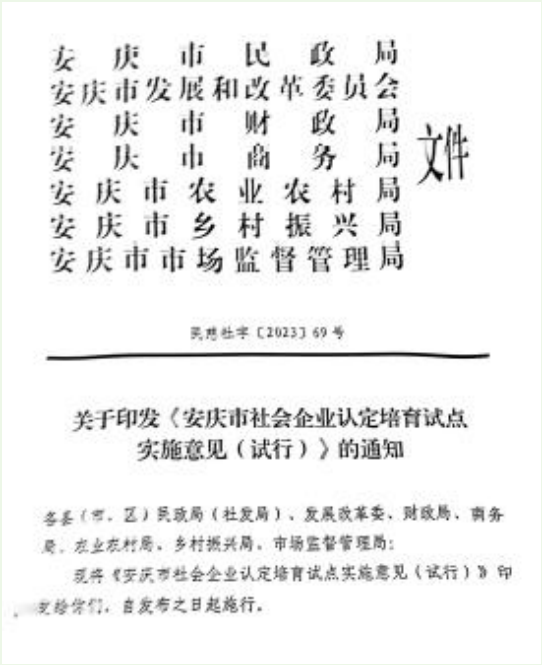
8

《办法》明确了创新社会企业人才培养模式

通过建立专业导师工作机制，提供政策讲解、党建工作、财务管理、风险评估、社会创业、营销等咨询和服务，培养一批熟悉国际规则、具备国际视野的社会企业家。

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

安庆市——社会企业试点先锋



安庆市民政局
安庆市发展和改革委员会
安庆市财政局
安庆市商务局
安庆市农业农村局
安庆市乡村振兴局
安庆市市场监督管理局

文件

民规社字〔2023〕69号

关于印发《安庆市社会企业认定培育试点实施意见（试行）》的通知

各县（市、区）民政局（社发局）、发展改革委、财政局、商务局、农业农村局、乡村振兴局、市场监督管理局：

现将《安庆市社会企业认定培育试点实施意见（试行）》印发给你们，自发布之日起施行。

2023年由安庆市民政局、发展和改革委员会、财务局、商务局、农业农村局、乡村振兴局、市场监督管理局七部门联合印发**《(安庆市社会企业认定培育试点实施意见(试行)》**（《意见》，下同），《意见》明确了**党的领导、社会共益、市场驱动、改革创新的四项原则**。

《意见》明确当前**工作目标**为通过三年的逐步推进，培育和发展具有规模、影响力和辐射力的社会企业，建立支持社会企业参与社会治理的体系。

23年：设置社会企业观察点，推动社会企业服务项目的**落地实施**。

24年：开展社会企业评审认定工作，通过示**范引领培育更多**社会企业和企业家。

25年：建立健全社会企业的**常态化培育发展和评审认定机制**，形成社会企业有效参与社会治理的**制度性成果**，实现**全市社会力量全面参与**的机制。

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

《意见》的重点与特色

1

《意见》明确了社会企业认定机构与对象

针对设立安庆市社会企业认定办公室，由市民政局指导各类社会企业的认定工作。认定对象包括3A级以上的社会组织、企业和农民专业合作社，优先考虑对残疾人和困难群体有帮助的企业，以及参与乡村振兴和社区养老的组织。

2

《意见》细化了社会企业认定程序要求

进一步细化社会企业认定程序，包括申请、初审、信用核查、专家评审、公示、异议核查、和认定公告七个步骤。其中对于申请步骤、所需文件材料、所需社会企业情况状况做了进一步说明，在市级层面颁布对于社会企业认定更详细的要求。

3

《意见》加强明确社会企业培育机制

明确三点培育机制：培育服务项目、提供孵化服务、鼓励社区示范。鼓励社会企业在就业援助、养老助老、环保项目等领域进行创新；支持社区利用闲置资源发展社会企业；各县（市、区）政府和园区应将社会企业的发展纳入社区示范创建内容，鼓励社区和村落支持社会企业的发展。

4

《意见》进一步细化优化社会企业发展环境工作任务

提出金融支持、财税支持、政府采购、资源拓展、能力建设五大优化政策措施。强调完善金融政策，为社会企业提供信用货款和公益贷款等金融服务，通过本地高校和培训机构，提升社会企业从业人员的专业技能，增强社会企业的运营能力。

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

《意见》的重点与特色

5

《意见》突出社会企业发展的能力建设

通过本地高校、社会力量和培训机构提升社会企业从业人员的专业知识和服务技能，提供相关政策解读和行业信息服务，增强社会企业的运营发展能力。

6

《意见》完善优化社会企业监管机制

建立全方位监督管理体系，涵盖社会企业的申请、认定、服务、管理、评价、和退出等环节，确保信息公开透明；同时完善动态管理与退出机制，社会企业资格有效期为三年，需定期复审，违规或不合格的企业取消认定资格并除名。

7

《意见》强调社会企业发展中行业组织建设

支持成立协会联合会行业组织，发挥行业组织党建引领、行业自律、行业权益、行业资源、行业研究、行业服务能力，依托其建立社会企业服务平台，提供信息、交流、培训、资源链接、产品交易服务。

8

《意见》注重加强社会企业示范引导

弘扬社会企业家精神，倡导商业向善，动员社会力量参与，吸引更多的社会资源融入和推动社会企业发展，社会企业优秀典型事迹的表彰宣传，发挥示范引领作用，营造关心、支持社会企业发展的社会氛围。

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

04

社会企业在社区

社会企业
服务平台
China Social Enterprise
Service Center



习近平总书记指出，“社区是基层基础，只有基础坚固，国家大厦才能稳固”，“社区是党和政府联系、服务居民群众的‘最后一公里’”，强调“把社区建设好，把幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶等目标实现好”，强调“要把更多资源、服务、管理放到社区，更好为社区居民提供精准化精细化服务”。

社会企业
服务平台
China Social Enterprise
Service Center



目标公益化、经营商业化、服务专业化

以实现社区食堂公益与私利的平衡,实现社区食堂持续发展的逻辑。

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center



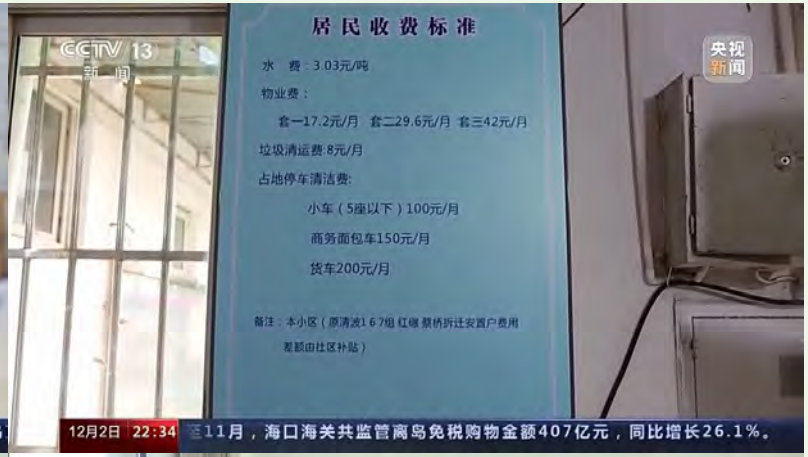
12月2日，央视新闻频道《新闻周刊》以《创新社区治理 嵌入式服务让城市更有温度》为题，走进成华区菽香里社区、青羊区清波社区，关注报道成都等地社区嵌入式服务设施建设情况，探索养老托育、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身等服务将如何用社区嵌入式服务设施来满足？将如何改变我们的生活？



社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

嵌入式服务-社会企业是主体











“听党话，懂社区，会经营，有使命”的社区市场主体是治理主体创新的路径之一，是推进基层治理体系与治理能力现代化的关键。

近年来成都市通过创制“社会企业+社区社会企业+信托制物业社会企业+社区基金+社区合伙人”等方式，创制新型社区市场主体、新型社区治理主体完善社区治理体系和提升社区治理能力现代化。

核心主张：在党的领导下，以人民为核心，以社区利益为核心，通过市场化运作方式盘活社区公共资源、链接社区外的资源为社区居民提供多样化的、普惠性的公共服务，解决社区居民共同关注的公共议题，美化社区环境，提升社区居民就近就业、创业的机会。

社会企业
服务平台
China Social Enterprise
Service Center

住宅小区的信义治理

基于信托法理，在住宅小区治理体系中，党建引领利益相关各方（物业企业、业委会、业主）建立信义关系、秉持信义精神、遵守信义义务的互动合作过程。
其核心是信托制物业管理服务机制。

近年来，**成都市创设了“社会企业+社区社会企业+信托制物业社会企业+社区基金+社区合伙人”等模式。**
例如，成都探索的信托制物业，居民满意度、平均物业缴费率等直线上升；截止2022年12月已有信托制物业型社会企业10余家，服务小区超过100余个，构建了以忠诚、勤勉、有效、透明、担当、利他为核心的信义关系的导入，通过社区营造的深入和监督制衡机制的建立，有效解决了业主、业委会以及物业服务人之间存在的严重“信任赤字”，化解社会危机，筑牢韧性社会的基石。

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

05

反思-求真务实

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

社会企业的意义





社会企业在中国的实施路径主要是解决政府做不了，市场不愿做，公益慈善做不好的社会问题。

社会企业是解决受制于精神困境、经济困境、社会困境与身体困境的相对弱势群体的生活、社会、健康、就业等发展需求的重要路径（来源：袁瑞军 老师）。

现有的案例也表明，社会企业作为一个特定的企业类型，确实为社会，为环境，为弱势群体等带来了积极影响，包括完善居民生活服务、盘活社区资源、实现社区造血、解决本地就业问题，以及引导居民参与社会治理，改善社区人居环境、实现社区互助保障等。

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

社会企业的未来



社会企业由于定义的跨界、影响力评估不完善、政府法规落后、公众认知偏差、社会企业运营团队能力低下、监管跟不上等问题，就不可避免地存在**各类风险**。

在中国，我们应当承认社会企业的**实践形式多种多样**。
除了企业身份注册外，相当部分的社会企业因各种原因以民办非企业单位、福利企业、社会团体的身份运营，还有农民专业合作社、互助组织、集体经济组织、社区服务组织等多种形式，**这表明中国有相当数量的社会企业还未觉醒或尚待发现。**

社会企业服务平台
China Social Enterprise Service Center

社会企业
服务平台
China Social Enterprise
Service Center

社会企业发展的十大挑战

1、社会企业法律地位的不确定
2、社会企业影响力评估的欠缺
3、社会企业对话体系的割裂
4、社会企业自身能力构建（人才、运营、模式等）
5、缺乏专门的社会企业服务部门与中介
6、社会企业商业模式与社会价值的平衡
7、社会企业支持政策再多一点，再具体一点
8、社会企业传播的缺乏（案例缺少）
9、社会企业在付出社会价值成本的同时，如何从商业价值中弥补？
10、社会企业投融资体系的复杂性

社会企业
服务平台
China Social Enterprise
Service Center

社会企业
服务平台
China Social Enterprise
Service Center

社会企业基础设施的十大目标（2023-2025)

1.推动社会企业认定在全国的开展；
2.推动各级各地各部门政府出台支持社会企业的政策；
3.高效传播社会企业理念与案例；
4.推动社会企业投资落地，依托天府股交社会企业板，一年内推动1-2家社会企业股票挂牌新四板，三年内挂牌主板市场；
5.构建有效的社会企业产品与服务对接平台；
6.与高校合作，开展社会企业数据分析，研究，培育专业人才；
7.以社区为场景，开展信义精神下的，信托制物业社会企业培育、社区社会企业培育孵化；
8.联合各地各界成立社会企业的自组织或行业协会，开展行业自律与评估；
9.推动全国各个省市自治区均有开展社会企业服务的城市合伙人；
10.完善各领域社会企业认定标准与影响力评估标准。

社会企业
服务平台
China Social Enterprise
Service Center

社会企业案例/社会企业白皮书



《2018年成都市社会企业发展白皮书》[咖啡]
下载链接: https://pan.baidu.com/s/1j1Z0mnvif-8aY04lWQJteA?pwd=1p69 提取码: 1p69

《2019年成都市社会企业发展白皮书》[咖啡]
下载链接: https://pan.baidu.com/s/1_prDa7AyQTTEli6NxP2srg 提取码: fnfa

《2020年度成都市社会企业发展白皮书》[咖啡]
下载链接: https://pan.baidu.com/s/11BL3ZhLSpaXEGzCwOQtScA 提取码: l2g2

《2021年度成都市社会企业发展白皮书》[咖啡]
链接：:https://pan.baidu.com/s/1H57MCihyfZMOUa3L2YlDrA?pwd=87n1 提取码：87n1

《2022年度成都市社会企业发展白皮书》[咖啡]
链接: https://pan.baidu.com/s/1t_ue-8Voe1ns4Y_1O42jLw 提取码: nxw2

夏 璇 Summer Xia



- CEO | 中国社会企业服务平台（CSECC）
- 会长 | 成都市社会企业发展促进会 (CDSEA)
- 创始人/主任 | 深圳市社创星社会企业发展促进中心
- 北京市社会企业发展促进会专家委员会 副主任
- 深圳市慈善事业联合会社会企业专业委员会 主任委员

社会职务：

· 社会企业认定、培育、影响力投资

· 社区社会企业培育、社会商业运营

· 负责北京市、成都市及佛山市顺德区等地方社会企业评审认定工作。

· 北京大学公民社会研究中心、上海财经大学中国社会创业研究院、中国人民大学商学院尤努斯中心、电子科技大学慈善与社会企业研究中心等多所高校社会企业学术研究项目合作人。

· 近年来，多次受邀为全国多地政府干部、企业家、行业协会代表、社会组织负责人、高校同学开展社会企业培育、社会创新治理、社区发展与影响力投资的主题培训和讲座近百场。

社会企业
服务平台
China Social Enterprise
Service Center

生而不有，为而不恃，长而不宰 ——《道德经》

功成不必在我，功成必定有我！

共同构建可持续发展社会，培育有共同良知的企业！

ThankS



社会企业服务平台（简称CSECC，法人主体：成都共益社会企业认证中心）发起于2016年，是中国第一个综合性的社会企业认证支持平台。主要面向全国开展社会企业认证与服务。具体包括社会企业政策研究、标准研发（社会企业标准、社区社会企业标准、信托制物业标准）、行业咨询、智库服务、社企认证与评估、培育孵化、产品对接、品牌传播与影响力投资等。